

Onderhoudsmonteur Mark Brakkee vertelt hoe hij omgaat met veiligheid tijdens zijn dagelijkse werkzaamheden.

Een doos verplaatsen is geen probleem. Maar als er een wasmachine of een droger in de weg staat, dan wordt het een ander verhaal. Onze monteurs van Beheer & Onderhoud moeten goed bij de CV-ketel kunnen om onderhoud uit te voeren. Wanneer ze een opgeruimde en goed begaanbare werkplek hebben kunnen ze hun werk veiliger uitvoeren.

Mark benadrukt dat vrije werkruimte belangrijk is voor een onderhoudsmonteur. Hij legt uit: "Bewoners krijgen voordat wij komen een brief met de vraag om ruimte vrij te maken waar het onderhoud plaatsvindt. De bewoners zijn zelf verplicht en verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat wij als onderhoudsmonteurs goed toegang hebben tot de ketel. Vooral in de vaak krappe ruimtes waarin wij werken, zijn orde en netheid erg belangrijk." Vooraf denkt Mark al na over welke materialen en gereedschappen hij nodig heeft om zijn werk uit te kunnen voeren. Zo houdt hij zijn werkplek netjes.

Mark geeft aan dat veiligheid voorop staat bij het uitvoeren van onderhoud. "Ik doe constant de Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) om ervoor te zorgen dat ik mijn werkzaamheden veilig kan uitvoeren. Vooral als de werkruimte beperkt is, zoals het werken op een trap. In alle gevallen is een opgeruimde werkplek erg belangrijk en elke keer weer om je heen kijken of de situatie veilig is. Je kunt niet gemakzuchtig worden en ervan uitgaan dat het wel even kan. Na het onderhoud voer ik metingen uit om na te gaan of ik het onderhoud goed heb uitgevoerd en om koolmonoxidevergiftiging te voorkomen."

VEILIGHEID BIJ CV-ONDERHOUD



Onderhoudsmonteur Mark Brakkee



"Na het onderhoud voer ik metingen uit om na te gaan of ik het onderhoud goed heb uitgevoerd en om koolmonoxidevergiftiging te voorkomen."

Naast het onderhoud controleert Mark ook vaak de instellingen van de CV-ketel. Dit doet hij om onnodig gasverbruik te voorkomen bij klanten. Hij waardeert het contact met collega's tijdens werkoverleggen en het delen van tips en ervaringen. Hoewel Mark vaak zelfstandig werkt, voelt hij zich onderdeel van een team dat elkaar ondersteunt. Mark sluit af: "Ik bel ook regelmatig met collega's voor advies over bepaalde zaken. Dan is het erg fijn dat we samen een groep vormen."

Veilig werken bij veehouders

"Reinigingsmiddelen voor melkrobots of melkmachines zijn zeer gevaarlijke stoffen! Je moet dus goed weten hoe je daarmee omgaat. En wat je moet doen als je het bijvoorbeeld over je handen heen krijgt. We hebben ook vaak te maken met heet water van ongeveer 80°C. Deze voorbeelden zijn regelmatig een onderwerp tijdens een werkoverleg." Aan het woord is Wilfred van Leussen, servicemonteur bij Agri. Wilfred voert onderhoud uit aan melkrobots en melkmachines.

"Een van de uitdagingen voor monteurs is het werken in omgevingen waar dieren aanwezig zijn", vertelt Wilfred. "Om risico's te verminderen, sluit ik de werkruimte af of vraag ik of de veehouder aanwezig kan zijn zodat de dieren op afstand blijven en ik mijn werk veilig kan doen."

Daarnaast zijn er duidelijke afspraken gemaakt met veehouders om te zorgen voor een veilige werkomgeving. Wilfred licht dit verder toe: "Wij gaan NIET aan het werk als een veehouder mest aan het mixen is. Deze afspraak is heel duidelijk

voor iedereen. Tijdens het mixen komen namelijk stoffen als waterstofsulfide en waterstofcyanide vrij. Blootstelling aan deze stoffen kunnen een dodelijke afloop hebben. Dit wordt ook in elk overleg met collega's benadrukt, dat we dan absoluut niet aan het werk mogen."



"Wij gaan NIET aan het werk als een veehouder mest aan het mixen is."

Wilfred sluit af: "Als ik terugkijk, dan merk ik wel dat veiligheid binnen ons vakgebied steeds wordt verbeterd. Denk bijvoorbeeld aan verbeterde beveiligingen op melkrobots. Ook nemen we in de bus geen gevaarlijke stoffen meer mee. Deze worden gebracht door de ToerBoertiek. Daarnaast heb je te maken met hydraulische slangen waar 40 bar op staat. Deze kunnen tijdens het onderhoud van de melkrobot afschieten. Daarom moet je van tevoren goed nadenken over wat er kan gebeuren en of de situatie veilig is, dat is eigenlijk de LMRA die je dan toepast."



Wilfred van Leussen bij de melkrobot.

PSYCHOSOCIALE ARBEIDSBELASTING: WAT IS DAT?

Tijdens het werk kan je stress krijgen door verschillende dingen: te veel werk, pestgedrag, discriminatie, seksuele intimidatie of negatieve ervaringen met collega's of klanten. Al deze dingen noemen we psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Deze omstandigheden kunnen ervoor zorgen dat je lichamelijke, mentale of sociale klachten krijgt.

Gedragscodes en PSA-beleid

Bij Van der Sluis doen we ons best om psychosociale arbeidsbelasting te voorkomen en tegen te gaan. Wij vinden dat dit niet thuishoort in ons bedrijf! Daarom is er een gedragscode opgesteld, die je kunt vinden in de 'Wegwijzer'. Ook lees je in dat document meer over PSA:

- Een uitleg over hoe je moet handelen als je te maken krijgt met ongewenst gedrag;
- Wie de vertrouwenspersoon is en wat zij doet;
- Hoe je een klacht kunt indienen.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon bij Van der Sluis is Marijke Beerlage. Zij werkt bij ArboNed als bedrijfsmaatschappelijk werker. Je kunt contact met haar opnemen als je stress hebt door dingen op je werk. Het helpt om te praten over een ongewenste situatie, dat lucht op en geeft ruimte. De vertrouwenspersoon kijkt dan samen met jou wat er aan de hand is en geeft advies over mogelijke oplossingen. Ze

kan ook helpen bij het praten met anderen of je doorverwijzen naar een persoon die je kan helpen. De gesprekken die je met haar hebt zijn natuurlijk vertrouwelijk en worden niet met anderen besproken.

Activiteiten

Bij Van der Sluis brengen we op verschillende manieren psychosociale arbeidsbelasting onder de aandacht, zoals het onderwerp op de agenda zetten bij leidinggevenden. Door het PSA-protocol geven we voorlichting over rechten en plichten bij ongewenst gedrag, het analyseren van risico's en het maken van procedures. Als er een melding wordt gedaan, doen we onderzoek om te kijken wat er aan de hand is.

Meer weten over PSA? Of heb je contactgegevens van de vertrouwenspersoon nodig? Deze vind je op LINQ > info > algemene personeelsinformatie. Of neem contact op met een collega van de afdeling HR.



Van onze veiligheidskundige: Jacco Hammer



In februari hebben we in de werkplaats van Agri in Genemuiden de toolbox gehouden over het melden van ongevallen en incidenten. Het nut en de noodzaak hiervan hebben we samen besproken.

Na de toolbox kwam de rondvraag en werd er opgemerkt dat er naast onze kantine stenen waren weggezaakt, wat struikelgevaar op kan leveren met letsel tot gevolg. Dit was ooit al eens mondeling doorgegeven maar deze melding was tussen wal en schip geraakt.

We hebben samen het formulier ingevuld die te vinden is op veiligdoorsam.nl. Daar hebben we een duidelijke foto ingezonden, zodat de situatie duidelijk is omschreven. Dezelfde dag werd er al contact opgenomen door Ruud Goudbeek over de situatie.

Binnen afzienbare tijd kwam de stratenmaker om het probleem op te lossen. In de tussentijd was het gat afgedekt zodat dit geen gevaar op kon leveren. Zo kun je zien dat melden echt werkt. En letsel voorkomen kan worden.

Dus bij deze wil ik jullie aanmoedigen om ook gevaarlijke situaties te melden zodat we meer ongevallen kunnen voorkomen!

TOOLBOX: LMRA (LAATSTE MINUUT RISICO ANALYSE)

Denk voor je begint met werken, na over de risico's die je bij het uitvoeren van de werkzaamheden ziet. Hoe kun je die risico's wegnemen? En welke middelen gebruik je om veiliger te werken? Denk hierbij niet alleen aan je eigen veiligheid, maar ook aan die van je collega's.

BESPREEK MET ELKAAR DE ONDERSTAANDE STELLINGEN:

1. Wanneer ik risico's zie neem ik direct de nodige maatregelen.
2. Ik voer altijd bewust de LMRA uit voordat ik begin met mijn werk.

WIL JE DE TOOLBOX BEKIJKEN?

Scan dan de QR-code!



ONGEVALLLEN EN INCIDENTEN

In deze rubriek bespreken we één of meerdere ongevallen die in de afgelopen periode hebben plaatsgevonden. Doel is om bewust te zijn van de gevaren in onze werkomgeving en ervan te leren.

1. Ongeval bij oppakken CV-buis

Bij het oppakken van een CV-buis heeft een collega de buis aan de binnenzijde vastgepakt. Deze rand is vlijmscherp en heeft hieraan zijn handen gesneden.

2. Ongeval bij hakken van een gat

Tijdens het hakken van een gat in de breedplaatvloer is er een stukje puin (achter de bril) in het oog van een collega gekomen.

WAT KUNNEN WE HIER SAMEN VAN LEREN?

Bij beide ongevallen zijn niet de juiste PBM's gebruikt. Regelmatig worden werkzaamheden uitgevoerd zonder de juiste PBM's, omdat ze bijvoorbeeld niet direct binnen handbereik zijn. Dit gebeurt vooral wanneer er haast is om werk op tijd af te krijgen en er een strakke planning is. Maar dit mag natuurlijk nooit de reden zijn om de juiste PBM's niet te dragen! Niet kunnen werken door een verwonding kost meer dan het uitlopen van een planning. Het belangrijkste is dat iedereen gezond en zonder verwondingen weer naar huis gaat na een werkdag.

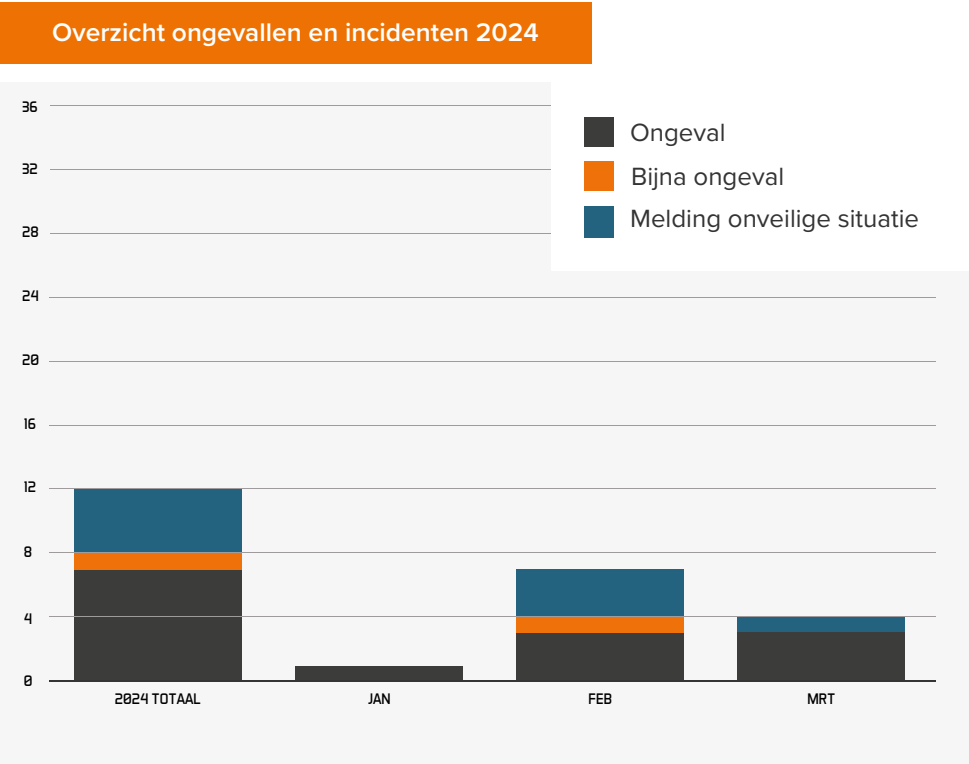
WAT KUNNEN WE ERAAN DOEN OM HET TE VOORKOMEN?

Gebruik altijd de juiste PBM's en specifiek voor de twee eerder genoemde ongevallen:

- 1. Gebruik snijbestendige handschoenen bij werkzaamheden waarbij je met scherpe delen werkt.
- 2. Gebruik een overzetbril bij werkzaamheden zoals het uithakken van een sparring of bij slijpwerkzaamheden.

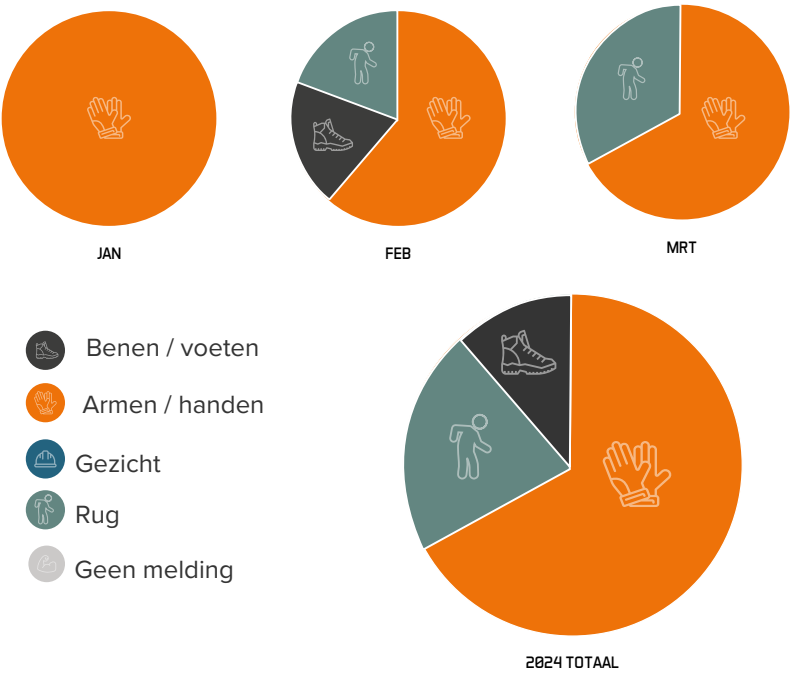
TIP: bekijk ook eens de toolbox "PBM's".

Overzicht ongevallen en incidenten



Ongeval gebeurd? Meld dit direct door het formulier op veiligdoorsam.nl in te vullen.

Overzicht verwondingen



HANDIGE STEEKWAGEN BIJ RENOVATIE

Bij Renovatie maken we nu gebruik van een nieuwe steekwagen met 6 wielen. Deze wordt gebruikt bij renovatieklussen waar de lift niet bruikbaar is. Met deze steekwagen kunnen er zware materialen, zoals CV-ketels en radiatoren, eenvoudig de trap op en af worden getild.

Op het project van Arjan Tuitert, de 40 appartementen aan de Thorbeckelaan in Zeist, wordt deze steekwagen momenteel gebruikt. Arjan Tuitert vertelt erover: "Hij is makkelijk te gebruiken en bespaart ons veel sjouwwerk! We gebruiken hem niet alleen als steekwagen, maar het is ook handig dat we er gemakkelijk mee de trap op en af kunnen."



ONZE VEILIGHEIDSREGELS



1. Ik accepteer alleen een veilige werkplek
I only accept a safe workplace



4. Ik doe de LMRA
I do the LMRA



5. Ik gebruik de juiste PBM's
I use the right Personal Protective Equipment (PPE)



2. Ik meld onveilige situaties en (bijna) ongevallen

I report unsafe situations and (near) accidents



3. Ik spreek collega's aan op onveilig gedrag
I address colleagues about unsafe behavior



6. Ik gebruik veilig gereedschap en materiaal
I use safe tools and equipment



7. Ik werk veilig op hoogte
I work safely at heights



8. Ik ben bekend met de risico's
I am aware of the risks

AUDIT DAGEN IN OKTOBER



In oktober worden de jaarlijkse audits bij Van der Sluis uitgevoerd door KIWA. KIWA controleert of onze processen, producten, medewerkers en organisatie aan bepaalde eisen voldoen en geeft daar certificaten voor. Deze certificaten zorgen ervoor dat onze opdrachtgevers verzekerd zijn van kwaliteit.

De volgende certificaten worden in oktober getoetst door KIWA:

- **BRL 6000** en de verschillende onderdelen: deze certificaten laten zien dat onze installaties volgens bepaalde kwaliteitseisen zijn ontworpen en geïnstalleerd.
- **ISO 9001**: deze norm beschrijft onze processen en verbeteringen die we willen doorvoeren. We streven ernaar om steeds beter te worden in ons werk.
- **VCA**: met deze checklist zorgen we ervoor dat we ons bewust zijn van de gevaren op de werkvloer. Het doel is om veilig, gezond en milieuvriendelijk te werken om bedrijfsongevallen te voorkomen. Toolboxen en werkplekinspecties helpen hierbij.
- **De Veiligheidsladder** (Safety Culture Ladder): dit instrument meet en beoordeelt ons bewustzijn, houding en gedrag met betrekking tot veiligheid. Doel van de Veiligheidsladder is om elkaar aan te moedigen om veilig en gezond te werken. Als we bewust veilig werken en elkaar durven aan te spreken op onveilig gedrag, kunnen we de kans op een ongeval verkleinen.