

TOOLBOX



Sociale veiligheid

Niet alleen fysieke arbeidsbelasting vormt een risico voor de veiligheid en gezondheid van medewerkers, ook de sociale veiligheid speelt een belangrijke rol.

Psychosociale arbeidsbelasting (PSA): verplicht te voorkomen, dan wel actief tegengaan van ongewenste gedrag.

Ongewenst gedrag

Ongewenst gedrag in al zijn vormen komt helaas erg vaak voor. Ongewenst gedrag leidt tot veel schade bij de medewerkers en organisaties. Ongewenst gedrag bestaat uit:

- Pesten
- Verbaal geweld
- Fysiek geweld
- Agressie
- Discriminatie
- Intimidatie



Van kwaad tot erger

Het begint met pesten en wanneer dat niet direct aangepakt wordt gaat het over naar verbaal of soms fysiek geweld. Het is niet alleen bijzonder schadelijk voor de medewerker die lijdt onder dit gedrag, maar ook voor het team en de organisatie.

Herken de signalen

Het is niet altijd zichtbaar of hoorbaar of er sprake is van pesten. Het gedrag wordt ook niet door iedereen gezien als ongewenst gedrag en soms betiteld als:

- *“Zo gaan we hier met elkaar om”* of
- *“Daar moet hij maar tegen kunnen, het is toch een grapje”.*

Pesten wordt niet openlijk gedaan, hierdoor worden signalen door andere medewerkers minder snel opgemerkt.

Ongewenst gedrag kan zich als volgt uiten:

- **Verbaal:** gesproken of geschreven
- **Non-verbaal:** gebaren en gezichtsuitdrukking
- **Fysiek:** direct lichamelijk contact

De gepeste kan de volgende symptomen krijgen bij dit gedrag:

- Negatieve emoties zoals angst, woede en verdriet.
- Twijfelen aan jezelf, aan je kunnen en bestaansrecht.
- Psychosomatische klachten zoals hoofd- en buikpijn, hartkloppingen, hoge bloeddruk en duizelingen.
- Psychische problemen zoals slaapproblemen, depressieve klachten en burn-outklachten.
- Psychische stoornissen zoals angststoornissen, Post Traumatische Stress Stoornis (PTSS), Depressie.

De gevolgen hiervan zijn:

- Verminderde betrokkenheid, motivatie en productiviteit.
- Verzuim
- Ontslag

Grens! De ontvanger bepaalt de grens, niet de aanstichter!

Acties om pesten tegen te gaan

- De gepeste zal een grens moeten trekken en het gedrag bespreekbaar moeten maken. Schroom niet en maak een melding van het pesten bij de vertrouwenspersoon of leidinggevenden en bespreek het probleem.
- Van de collega wordt verwacht dat hij/zij de pester aanspreekt op zijn gedrag en de gepeste steunt. Bespreek het pest gedrag met je leidinggevende en/of vertrouwenspersoon.

Extern vertrouwenspersoon Nicole Becker

Werkdagen: Ma, wo, do

Tel: 06 - 421 244 76 (0800 - 020 42 04 buiten kantoortijden)

E-mail: nicole.becker@arbond.nl

Het is bewezen dat: Teams met een hoge sociale veiligheid beter presteren dan teams waarin de sociale veiligheid lager is.