

TOOLBOX



Veilig werken in een bewoonde woning

Doel van deze toolbox

Deze toolbox is bedoeld om werkzaamheden in een bewoonde woning veilig, respectvol en zorgvuldig uit te voeren. Bij werken in aanwezigheid van bewoners spelen naast veiligheid ook privacy, communicatie en gedrag een belangrijke rol.

Wat verstaan we onder een bewoonde woning?

Een bewoonde woning is een woning waar tijdens de werkzaamheden bewoners (of huisdieren) aanwezig zijn. Dit geldt ook wanneer de bewoner tijdelijk in een andere ruimte verblijft.

Belangrijkste risico's

- Onveilige situaties door aanwezigheid van bewoners of huisdieren
- Beperkte werkruimte of geblokkeerde vluchtroutes
- Struikelgevaar door meubels, snoeren of persoonlijke spullen
- Conflicten of miscommunicatie met bewoners
- Privacy- en integriteitsrisico's
- Extra stress of tijdsdruk

Vooraf beoordelen en afspraken maken

- Is duidelijk welke werkzaamheden worden uitgevoerd?
- Is afgesproken welke ruimtes toegankelijk zijn?
- Zijn bewoners en huisdieren op veilige afstand?
- Is voldoende licht, ruimte en ventilatie aanwezig?
- Zijn vluchtroutes vrij en bereikbaar?

Gedrags- en communicatieafspraken

- Stel je netjes voor en leg duidelijk uit wat je komt doen
- Respecteer privacy en persoonlijke eigendommen
- Maak geen foto's zonder toestemming
- Blijf professioneel en rustig, ook bij spanning
- Bespreek wijzigingen of problemen direct



Veilig werken tijdens de werkzaamheden

- Zet werkgebied af indien nodig
- Laat geen gereedschap onbeheerd liggen
- Let extra op bij kinderen en huisdieren
- Werk overzichtelijk en opgeruimd
- Stop het werk bij onveilige situaties

Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

- Veiligheidsschoenen
- Werkhandschoenen
- Overige PBM's afhankelijk van de werkzaamheden

Wanneer stop je het werk?

- Bij agressie of bedreiging
- Bij onveilige situaties
- Bij onverwachte aanwezigheid van bewoners in het werkgebied
- Bij onduidelijke of gewijzigde afspraken

Samenvatting

Werken in een bewoonde woning vraagt extra aandacht voor veiligheid, communicatie en respect. Maak vooraf duidelijke afspraken en stop het werk wanneer veiligheid niet kan worden gegarandeerd.

